

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / RMA

| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ | ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ |
|--------------------|--------------------------------------|
| ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ | |
| ΕΤΑΙΡΕΙΑ / ΑΦΜ | |
| ΤΗΛΕΦΩΝΟ / ΚΙΝΗΤΟ | |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | |
| E-MAIL | |
| ΑΡΙΘ. ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ | |

| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ - ΚΩΔΙΚΟΣ | ΤΜΧ | SERIAL NUMBER | ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ |
|-------------------------------|-----|---------------|---------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ - ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται από τον πελάτη και κρίνεται αναγκαίο για τη παραλαβή και επισκευή του προϊόντος.
Χωρίς αυτό δεν θα παραλαμβάνεται το προϊόν.

Για τις παρακάτω περιπτώσεις, στο πελάτη θα αποστέλλεται οικονομική προσφορά με βάση το αντίστοιχο Αποδεικτικό Πώλησης :

1. Προϊόντα που αντιπροσωπεύει η εταιρεία μας και είναι εκτός εγγύησης.
2. Προϊόντα που η βλάβη έχει προκύψει από κακή χρήση.
3. Προϊόντα στα οποία θα γίνει εγκατάσταση κάποιου προγράμματος ή ανταλλακτικών.
4. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν είναι άμεσα αγορασμένο από τον αποστολέα , θα πρέπει να προσκομιστεί αντίγραφο απόδειξης αγοράς.
Σε ότι αφορά τα δεδομένα σας, το Τεχνικό Τμήμα δε φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια τους, για αυτό φροντίστε να κάνετε backup.
Για προϊόντα στα οποία κατά τον έλεγχο δεν παρουσίασαν πρόβλημα θα υπάρχει ελάχιστη χρέωση 12 €.
Μετά το πέρας 3 μηνών και εφόσον ο πελάτης δεν έχει απαντήσει ή αποδεχτεί οικονομική προσφορά, το προϊόν επιστρέφεται.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:

1. Σε περίπτωση μικρού αντικειμένου, συσκευάστε το σε ταχυδρομικό φάκελο με φυσαλίδες (bubble bag).
2. Τοποθετήστε το προϊόν σε κουτί και όσο το δυνατόν πιο σταθερά, προς αποφυγή κραδασμών.
3. Σφραγίστε καλά το προϊόν.
4. Συμπληρώστε σε εμφανή σημεία όλα τα στοιχεία και υπογράψτε όπου σας ζητείτε.
5. Η Εταιρεία μας δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που το προϊόν επιστροφής παραληφθεί χτυπημένο - κατεστραμμένο.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ: